

## Algemene voorwaarden zwemlessen Yask Voerendaal B.V.

### Artikel 1: Algemeen - Deelname

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Yask Voerendaal B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Yask Voerendaal B.V., hierna te noemen: 'Yask' (KvK-nummer 14054830) gevestigd aan de High Tech Campus 5, 5656 AE Eindhoven.
- b) Deelnemer: natuurlijke persoon die voor zichzelf dan wel voor iemand die daartoe zelf niet bevoegd is (zoals ouder(s)/verzorger(s), de Deelnemersovereenkomst met Yask sluit.

1.2 Overeenkomst: de Deelnemersovereenkomst tussen Yask en Deelnemer in het kader van zwemlessen voor o.a. maar niet uitsluitend diploma zwemmen voor het A, B en/of C diploma.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Indien enig beding uit deze voorwaarden nietig blijkt of in rechte wordt vernietigd, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. Yask is dan gerechtigd dat beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Yask en Deelnemer, alsmede op alle aanbiedingen/offertes gedaan door Yask. Indien eenmaal onder de toepasselijke algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten onverkort van toepassing.

### Artikel 2. Inschrijven / Deelname

2.1 Voor inschrijving en deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie per e-mail [dejoffer@yask.nl](mailto:dejoffer@yask.nl) en/of telefonisch via 045-5751268 van Sportcomplex de Joffer waar de zwemlessen worden gegeven. Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze internetsite: [www.yasklocaties.nl/dejoffer](http://www.yasklocaties.nl/dejoffer).

2.2 Deelnemer dient zich eerst in te schrijven via het 'Deelnemersovereenkomst zwemles'. Betaling van het inschrijfgeld (indien van toepassing) dient te geschiede via pin of contant. Na inschrijving ontvangt u per e-mail een bewijs van inschrijving.

2.3 Voor iedere inschrijving worden (administratie) kosten berekend (aanschaf van het pasje).

2.4 Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.

2.5 Wanneer Deelnemer besluit na inschrijving niet te willen deelnemen aan de zwemlessen is restitutie van het inschrijfgeld niet mogelijk.

2.6 Als er een plaats beschikbaar is (komt) wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum en tijd voor de lessen afgesproken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.

2.7 Deelnemer ontvangt een pasje dat toegang geeft tot het zwembad, welke gedurende een bepaalde periode geldig is tot en met de vervaldatum.

2.8 Veranderen van dag en/of tijd is op incidentele basis mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de teamleider van zwembad de Joffer.

2.9 Yask Voerendaal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.

2.10 De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 4 jaar.

2.11 Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van de Deelnemer in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een adviesles plaats op een nader door het zwembad te bepalen datum en tijdstip, waarvan na afloop de resultaten met de Deelnemer worden besproken. Het advies voor het soort zwemlescursus dat daaruit volgt is bindend.

### **Artikel 3. Duur tot het behalen van het A-diploma, B-diploma en C-diploma**

- 3.1 Gemiddeld doet een 5-Jarig kind er 60 lessen over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- 3.2 Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 14 lessen over het behalen van diploma B en 14 lessen over het behalen van diploma C.
- 3.3 Het aantal uur, zoals genoemd onder 3.1 en 3.2, zijn slechts ter indicatie en worden door Yask niet gegarandeerd.

### **Artikel 4. Diplomazwemmen**

- 4.1 3.1 Yask geeft zwemdiploma's uit van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).
- 4.2 Pas als uw kind voldoet aan de landelijke erkende normen van het diploma mag uw kind afzwemmen op de door Yask aangegeven plaats en tijd
- 4.3 Indien uw kind mag afzwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie.
- 4.4 Indien uw kind ná het examen wil doorgaan voor een vervolgdiploma, dan dient u dit i.v.m. de planning vóór het examen bij de receptie door te geven.

### **Artikel 5. Tarieven / Betaling**

- 5.1 De tarieven van de zwemlessen en activiteiten zijn in euro's en inclusief BTW en worden periodiek door Yask vastgesteld. De actuele tarieven zijn te raadplegen op de website van Yask via: <https://www.yasklocaties.nl/de-joffer/tarieven/>.
- 5.2 Voor zwemlessen en afzwemmen met diploma (-uitreiking) gelden separate tarieven (indien van toepassing).
- 5.3 De betalingstermijn voor de zwemlessen van het A, B en C diploma bedraagt 28 dagen, te rekenen vanaf de datum waarop de overeengekomen startdatum voor de eerste zwemles is gepland. Deze datum betreft een fatale termijn.
- 5.4 Betaling van het lesgeld van de zwemlessen voor het A, B en C diploma geschiedt iedere 4 weken middels automatische incasso; o.a. door ondertekening van de 'Deelnemersovereenkomst' geeft de Deelnemer een machtiging tot automatische incasso.
- 5.5 U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening.
- 5.6 Het lesgeld voor de lesperiode dient ook te worden betaald indien, om welke reden dan ook, geen gebruik wordt gemaakt van de lessen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen (zie artikel 6).
- 5.7 Indien Deelnemer de betalingsverplichting niet nakomt, zal Yask Deelnemer eenmalig een redelijke termijn geven om de betalingstermijn alsnog na te komen. Indien betaling wederom uitblijft, is Deelnemer in verzuim en is Yask gerechtigd Deelnemer (uw kind) de toegang tot het zwembad te ontzeggen totdat het verschuldigde bedrag (inclusief rente en kosten) door Yask ontvangen is.

- 5.8 Vanaf het moment van verzuim (zie artikel 5.6) is Deelnemer wettelijke rente en buitengerechtigde kosten verschuldigd. De buitengerechtigde kosten zijn gelijk aan de maximale incassokosten overeenkomstig het 'Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten. Daarnaast is Deelnemer alle door Yask te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, teneinde nakoming van de verplichtingen van Deelnemer te bewerkstelligen.

#### **Artikel 6. Ziekte / Restitutie van lesgeld**

- 6.1 Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Pinksterdag en 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag) komen de lessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht en worden indien van toepassing gecorrigeerd op het 4 wekelijks te incasseren bedrag.
- 6.2 Gedurende 6 weken tijdens de zomervakantie van de basisscholen in de regio van het zwembad zijn er géén zwemlessen. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien Deelnemer buiten deze periode van zes weken op vakantie gaat en/of om andere redenen afwezig is, is het lesgeld wel verschuldigd.
- 6.3 Slechts bij hoge uitzondering, zoals langdurige ziekte of blessure, waardoor Deelnemer niet aan de zwemles kan meedoen, kan in overleg en bij ziekte met onderbouwing van een doktersverklaring de 4-wekelijkse incasso tijdelijk worden stopgezet. Deelnemer is verplicht om dit onmiddellijk bij Yask schriftelijk met onderbouwing van een dokterverklaring kenbaar te maken. De eerste 2 weken van ziekte zijn op eigen risico. Er vindt voor die weken geen restitutie van het lesgeld plaats.
- 6.4 In geval van overlijden en optredende lichamelijke beperking wordt – indien van toepassing - het resterende tegoed aan de klant gerestitueerd. Ook in deze vallen is een schriftelijke verklaring noodzakelijk.
- 6.5 Gedurende de termijn van overmacht (zie artikel 7), zal lesgeld niet gerestitueerd worden.
- 6.6 Yask werkt niet met een inhaaltegoed.

#### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, oorlog, overstroming, terrorisme, brand, schade aan gebouwen, overheidsmaatregelen (als gevolg van een pandemie), pandemie, technische- en/of bedrijfsstoringen en alle oorzaken van buitenaf waar Yask geen invloed op heeft.
- 7.2 Tijdens en na overmacht schort Yask haar verplichtingen op totdat Yask weer aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 7.3 Gedurende de periode van overmacht is Yask niet schadeplichtig jegens Deelnemer. De door Deelnemer eventueel geleden (gevolg)schade zal derhalve niet worden vergoed.
- 7.4 Indien door overmacht géén les of activiteit kan plaatsvinden zal Yask trachten Deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Yask is jegens Deelnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Yask uit hoofde van de overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke tekortkoming is gebaseerd.
- 8.2 Yask is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade van de Deelnemer.
- 8.3 De cumulatieve aansprakelijkheid van Yask, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook – waaronder doch niet uitsluitend – op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, onrechtmatige daad, ontbindingsschade, een garantie- of vrijwaringsverplichting -, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot directe personen- en zaakschade zulks tot het bedrag dat door de verzekering van Yask in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van

Yask, waarbij de totale aansprakelijkheid niet meer bedraagt dan € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per kalenderjaar.

- 8.4 De beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Yask.
- 8.5 Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen uiterlijk één jaar nadat de schade is ontstaan aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze algemene voorwaarde bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.

#### **Artikel 9 Duur en Beëindiging**

- 9.1 De Deelnemersovereenkomst zal in werking treden op de overeengekomen startdatum voor de eerste zwemles dan wel op de datum dat de eerste zwemles daadwerkelijk plaatsvindt. De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur. Na de overeengekomen duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 9.2 Deelnemer kan na afloop van de overeengekomen duur de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen.
- 9.3 Tussentijdse opzegging door Deelnemer is mogelijk indien Deelnemer een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor Deelnemer niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de door Yask aangeboden zwemlessen en activiteiten.
- 9.4 Deelnemer kan de overeenkomst niet voor het einde van de eerste contractperiode opzeggen tenzij in het geval van bijzondere omstandigheden, zoals langdurige ziekte of overlijden van Deelnemer.
- 9.5 Opzegging dient schriftelijk of per e-mail (via [dejoffer@yask.nl](mailto:dejoffer@yask.nl)) plaats te vinden voor de 1<sup>e</sup> van een kalendermaand, volgend op de maand van opzegging.
- 9.6 Indien Deelnemer gebruik maakt van de activiteit zwemles, dan eindigt de overeenkomst op het moment dat de Deelnemer het diploma heeft behaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 11. Privacybescherming**

- 10.1 Met in achtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Yask strikt vertrouwelijk met de persoonsgegevens van Deelnemer omgaan. Yask is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van de Deelnemer.
- 10.2 Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelt Yask uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Yask dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op verzoek van Deelnemer verwijderd uit onze bestanden. Door ondertekening van de Deelnemersovereenkomst Zwemles gaat Deelnemer akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op de Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit de gesloten Overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank die volgens de Nederlandse wet bevoegd zou zijn.